

Intitulé de l'Unité d'Enseignement	Communication et inter-culturalité		Code de l'UE	5AVxx
Rédacteurs (principaux, 3 maxi) de l'UE				
Nom, Prénom, qualité	LESELLIER Laurent	AMMANN Olivier		
Laboratoire ou équipe de recherche	SUPII	SUPII		
Adresse	12 bis, rue des pavillons 92800 Puteaux	12 bis, rue des pavillons 92800 Puteaux		
Téléphone :	01 55 23 24 16	01 55 23 24 03		
e-mail:	l.lesellier@supii.fr	o.ammann@supii.fr		
Descriptif de l'UE				
Volumes horaires globaux (CM + TD + TP)	8 h CM + 12 h Projet + 60 h Voyage = 80			
Nombre de crédits de l'UE	6 ECTS			
Spécialité où l'UE est proposée	Energétique et Environnement			
Semestre où l'enseignement est proposé	S2			
Effectifs prévus	20			
<p>a) Objectifs de l'Unité d'Enseignement :</p> <p>Permettre aux futurs cadres de prendre conscience de l'importance de la communication dans l'exercice de leurs fonctions et de développer leur potentiel d'efficacité personnelle, en s'appropriant les méthodes de relations interpersonnelles et de direction d'équipes opérationnelles, puis de s'entraîner à la maîtrise des outils démultiplicateurs d'efficacité comme : la relation avec la hiérarchie, le management d'équipe, la gestion transverse d'un projet. Gérer des conflits et des situations imprévisibles.</p> <p>b) Contenu de l'Unité d'Enseignement :</p> <p style="text-align: center;">Communication (20h)</p> <p>Gestion d'équipe, techniques de communication interne, management de projet et gestion de conflits. Les outils:</p> <ul style="list-style-type: none"> * La relation interpersonnelle (Analyse transactionnelle, P.N.L.) , * Les outils d'aide à la communication, * La recommandation, * La délégation, * Les techniques de réunions, * L'entretien individuel en face à face (pilotage, évaluation, réprimande), * La revue de projet. <p style="text-align: center;">Voyage linguistique (60h)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Immersion en environnement international (logement en famille d'accueil). * Veille technologique et industrielle au contact d'entreprises étrangères. * Expérience d'un milieu de travail international (organisation et pratique). * Contact avec des ingénieurs et techniciens par le biais de visites d'entreprises et de conférences. * Amélioration de la compétence linguistique (pratique linguistique orale et technique). * Approche et adaptation à un environnement culturel et professionnel étranger enrichissant le professionnalisme du jeune. * Permettre aux apprentis d'améliorer leur niveau linguistique. * Passage du TOEIC 				

c) Pré-requis :

Aucun.

d) Modalités de contrôle des Connaissances :

E (40%) + CC (60%)

Organisation pédagogique

Enseignements présentsiels	Volume horaire total	Horaire hebdomadaire	Effectif par groupe
Cours	8		20
Projet	12		20
Voyage	60		20